

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль

31.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД №131
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).	30 апреля, 2025 года	Тузовская А. М., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг,	Онлайн-анкетирование родителей о качестве	30 апреля, 2025 года	Тузовская А. М., руководитель образовательной

<p>удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях</p>		<p>организации</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p>	<p>30 августа, 2027 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать</p>	<p>Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>

<p>организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.</p>		
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Своевременное и качественное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о проводимых в образовательной организации мероприятиях, направленных на улучшение условий оказания услуг путем размещения информации на официальном сайте, информационных стендах, в СМИ, через родительские собрания и т.п.</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Тузовская А. М., руководитель образовательной организации</p>